



# LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN IV TAHUN 2025

Periode : Oktober – Desember 2025

Berdasarkan SK Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

# LAPORAN HASIL

## SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA

Periode: Oktober – Desember 2025

Berdasarkan  
SK Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA  
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA  
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348  
Laman: [www.pn-bantul.go.id](http://www.pn-bantul.go.id), Pos-el: surat@pn-bantul.go.id

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGGUNA PENGADILAN  
DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA**

Periode: Oktober – Desember 2025

Disahkan di Bantul

Pada hari Rabu, tanggal 14 Januari 2026

KETUA PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA



Aries Sholeh Efendi, S.H., M.H.

NIP. 197803212002121002

Mengetahui,  
Ketua Survei

Plh. Pelaksana Tim Survei

Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.  
NIP. 197808212002121002

Eny Kisdaryanti, S.E., S.H.  
NIP. 197910282009042002

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA periode bulan Oktober sampai dengan bulan Desember 2025.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Kepuasan Masyarakat dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja organisasi yang berorientasi pada hasil.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan pengadilan mampu stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi agar dapat melaksanakan kinerja kedepan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA Triwulan IV Tahun 2025 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Bantul, 14 Januari 2026

Ketua Survei



**Y.F. Tri Joko Gantar Pamungkas, S.H., M.H.**

**DAFTAR ISI**

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
<b>BAB I. KUESIONER SURVEI .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II. METODOLOGI SURVEI.....</b>	<b>3</b>
A. Kriteria Responden .....	3
B. Metode Pencacahan .....	3
C. Metode Pengolahan data dan Analisis .....	4
<b>BAB III. PENGOLAHAN SURVEI.....</b>	<b>6</b>
A. Analisis Hasil Survei .....	6
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	6
<b>BAB IV. DATA SURVEI .....</b>	<b>7</b>
A. Data Responden.....	7
B. Data Dukung Lainnya .....	12

## BAB I

### KUESIONER SURVEI

Survei Kepuasan Masyarakat Publik (SKM) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dilakukan dengan menggunakan aplikasi SISUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada tanggal 1 Oktober – 31 Desember 2025 dan diperoleh sebanyak 46 (empat puluh enam) orang responden.

Kuesioner pada Survei Kepuasan Masyarakat Publik memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya / Tarif

Biaya / Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana adalah merupakan pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.

9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

## BAB II

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. KRITERIA RESPONDEN

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

#### B. Metode Pencacahan

##### 1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut.

Pelaksanaan survei dibantu dengan menggunakan aplikasi yang sudah disiapkan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum, sehingga dapat dilaksanakan secara mandiri oleh pengguna layanan.

##### 2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 9 (sembilan) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dari petugas.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk aplikasi mengenai umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

##### 3. Waktu Survei

Pengukuran / Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA ini dilaksanakan pada tanggal 1 Oktober – 31 Desember 2025.

##### 4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja yang telah mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

### 5. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

### C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

### BAB III

### PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat Publik (SKM) adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu Pelayanan
4	Biaya / Tarif
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Sarana dan Prasarana
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

#### Mutu Pelayanan

A	Sangat Baik	88,31 - 100,00	3,53 - 4,00
B	Baik	76,61 - 88,30	3,06 - 3,53
C	Kurang Baik	65,00 - 76,60	2,60 - 3,06
D	Tidak Baik	25,00 - 64,99	1,00 - 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut Survei Kepuasan Masyarakat Publik per ruang lingkup / indikator:

1. Persyaratan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,674 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan melalui media elektronik maupun non elektronik berada pada kategori sangat baik.

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,696 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Informasi Pelayanan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Waktu Pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,696 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Prosedur/Alur pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Biaya / Tarif

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,870 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Jangka waktu penyelesaian pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,826 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori "**Sangat Baik**". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Tarif/Biaya pelayanan berada pada kategori sangat baik.

## 6. Kompetensi Pelaksana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,761 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “**Sangat Baik**”. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

## 7. Perilaku Pelaksana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,717 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “**Sangat Baik**”. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Petugas pelayanan/sistem pelayanan online berada pada kategori sangat baik.

## 8. Sarana dan Prasarana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,870 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “**Sangat Baik**”. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

## 9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,957 berada pada interval skor 3,26 - 4,00 kategori “**Sangat Baik**”. Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Layanan konsultasi dan pengaduan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 9 (sembilan) indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebesar **3,79 / 94,63 %** tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI BANTUL**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik berada pada angka 88,31 sampai dengan 100,00.

## B. Tindak Lanjut Terhadap Tiga Unsur Dengan Nilai Terendah

Dari pengukuran indeks persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 1 Oktober - 31 Desember 2025 pada Pengadilan Negeri Bantul. Berdasarkan hasil analisis terhadap 9 unsur pelayanan, 3 (tiga) unsur yang memiliki nilai indeks terendah adalah Unsur 1 "Persyaratan" (3,674), Unsur 2 "Prosedur" (3,696), dan Unsur 3 "Waktu Pelayanan" (3,696). Angka ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan paling rendah diperoleh dari Persyaratan, Prosedur, dan Waktu Pelayanan. Persepsi masyarakat terhadap ke 3 unsur tersebut masih rendah, akan tetapi angka tersebut sudah termasuk dalam kategori sangat baik.

Pengadilan Negeri Bantul memperhatikan kenyamanan dan kepuasan dari masyarakat pada saat sedang memperoleh layanan. Untuk itu Pengadilan Negeri Bantul mengambil Langkah-langkah tindak lanjut terhadap ke 3 (tiga) unsur tersebut, sebagai berikut :

### 1. Persyaratan

Persyaratan di Pengadilan Negeri Bantul telah dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku.

### 2. Prosedur

Prosedur pelayanan di Pengadilan Negeri Bantul telah dilakukan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.

### 3. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan yang diberikan kepada pengunjung yang menerima layanan di Pengadilan Negeri Bantul telah dilakukan sesuai dengan waktu yang tercantum dalam standar pelayanan.

## BAB IV

### DATA SURVEI

#### A. Data Responden

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	Waktu Rekam
1	Herlin Wulandari R-400172-IKM-4606CE11D6 No.HP : 85701638696	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun	SMU	29 Desember 2025
			Perempuan	LAINNYA	
2	Hanafi Syaban Saha R-400172-IKM-B86816D61C No. HP : 81327212949	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	25 Tahun	S1	29 Desember 2025
			Laki-laki	LAINNYA	
3	Hesti Fatmawati R-400172-IKM-6E8F10911E No.HP : 89512084852	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 22 Tahun	SMU	29 Desember 2025
				SWASTA	
4	Slamet Trimulyani R-400172-IKM-8FB2B6CE67 No.HP : 895328860302	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	38 Tahun	SMP	16 Desember 2025
			Perempuan	LAINNYA	
5	Oke Fitrian Nurfiani R-400172-IKM-C9B3E9A734 No.HP : 87823714503	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun	SMP	16 Desember 2025
			Perempuan	LAINNYA	
6	Suyatin Andriyatn R-400172-IKM-E506BF6B4B No.HP : 88216246536	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	53 Tahun	SMU	16 Desember 2025
			Laki-laki	SWASTA	
7	Fitria Iswidayati R-400172-IKM-7B299C6EA8 No.HP : 895320079518	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun	SMU	16 Desember 2025
			Perempuan	LAINNYA	
8	Mulyana Rahayu R-400172-IKM-633743DDB5 No.HP : 82215304244	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	56 Tahun	SMU	11 Desember 2025
			Laki-laki	LAINNYA	
9	Muhammad Sholeh R-400172-IKM-151149CEA5 No.HP : 895328679020	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	21 Tahun	SMU	26-Nov-25
			Laki-laki	LAINNYA	
10	Mia Purnamawati, SE R-400172-IKM-57F04D22D0 No. HP : 82219308465	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun	S1	26-Nov-25
			Perempuan	LAINNYA	
11	Wartinah R-400172-IKM-5C37DDFF60 No.HP : 895401393511	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	49 Tahun	SMP	26-Nov-25
			Perempuan	LAINNYA	
12	Ngatirah R-400172-IKM-A55C875AAD No.HP : 81215046700	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	53 Tahun	SMP	20-Nov-25
			Perempuan	LAINNYA	
13	Junaedi, SE R-400172-IKM-F00CD4B1C5 No. HP : 87838682629	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun	S1	17-Nov-25
			Laki-laki	SWASTA	
14	Purwanto R-400172-IKM-BDEF366C7D No.HP : 895418954486	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun	SMP	17-Nov-25
			Laki-laki	SWASTA	

15	Emelia Murcahyani	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	55 Tahun	SMU	17-Nov-25
	R-400172-IKM-96257B1C46		Perempuan	LAINNYA	
	No.HP : 81392644665				
16	Juni Prasetyo Nugroho SH	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	44 Tahun	S2	17-Nov-25
	R-400172-IKM-E41DE31AD8		Laki-laki	LAINNYA	
	No.HP : 85600524588				
17	8812634987	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	51 Tahun	SMU	14-Nov-25
	R-400172-IKM-E46A1BB35C		Laki-laki	LAINNYA	
	No. HP : 8812634987				
18	Suwarni	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	58 Tahun	SMU	14-Nov-25
	R-400172-IKM-D180D63D9D		Perempuan	LAINNYA	
	No.HP : 81215046700				
19	Sri Yuniarti	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun	SMU	14-Nov-25
	R-400172-IKM-7F860FF462		Perempuan	SWASTA	
	No.HP : 81540807131				
20	Iswanti Ika Putri	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	30 Tahun	SMU	13-Nov-25
	R-400172-IKM-A22CE8E353		Perempuan	SWASTA	
	No.HP : 89525065665				
21	Joni Tristanto	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun	SMU	13-Nov-25
	R-400172-IKM-8F9A7FF912		Laki-laki	SWASTA	
	No.HP : 85879909020				
22	Sri Yuniarti	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	50 Tahun	SMU	13-Nov-25
	R-400172-IKM-1CB40D9242		Perempuan	SWASTA	
	No.HP : 81540807131				
23	Parijyo	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	85 Tahun	SD	13-Nov-25
	R-400172-IKM-59AEDDAD61		Laki-laki	LAINNYA	
	No.HP : 81215046700				
24	Paulina Jurgenia Vikrama F	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	23 Tahun	SMU	12-Nov-25
	R-400172-IKM-59E24B1B56		Perempuan	SWASTA	
	No.HP : 83103259115				
25	Mushelah, DRA	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	60 Tahun	S1	12-Nov-25
	R-400172-IKM-5E3B390DE1		Perempuan	LAINNYA	
	No. HP : 82295914265				
26	Zelsea Alea Zhaskia	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	18 Tahun	SMU	12-Nov-25
	R-400172-IKM-789090FE9F		Perempuan	LAINNYA	
	No.HP : 83154541849				
27	Triyani	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	40 Tahun	SMP	12-Nov-25
	R-400172-IKM-73706F3909		Perempuan	LAINNYA	
	No.HP : 62855406568				
28	Widri Saputro	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun	SMU	12-Nov-25
	R-400172-IKM-69F32ED016		Laki-laki	LAINNYA	
	No.HP : 85713303360				
29	Laura Fatimah Azzahra	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun	SMU	12-Nov-25
	R-400172-IKM-C7BAFE7996		Perempuan	LAINNYA	
	No.HP : 81228156335				
30	Annisa Nada Afifah	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 24 Tahun	SMU	11-Nov-25
	R-400172-IKM-7539E0ADB9			SWASTA	
	No.HP : 85712701815				
31	Hadi Sucipto	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun	SMU	10-Nov-25
	R-400172-IKM-C0D784B384		Laki-laki	LAINNYA	

	No.HP : 81802728006				
32	Dian Septiyani	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	Perempuan 25 Tahun	SMU	10-Nov-25
	R-400172-IKM- 4D11823205			LAINNYA	
	No.HP : 87862628106				
33	Sulismiati	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun	SMU	10-Nov-25
	R-400172-IKM- 16F1223079		Perempuan	SWASTA	
	No.HP : 87839665379				
34	Supriyani	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	41 Tahun	SD	10-Nov-25
	R-400172-IKM- EE340B0CEE		Perempuan	LAINNYA	
	No.HP : 895386270859				
35	Sinta Rusniawati	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun	SMP	30 Oktober 2025
	R-400172-IKM- C0E44EB420		Perempuan	LAINNYA	
	No.HP : 83869456029				
36	M . Nelsen Febrianto	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	20 Tahun	SMU	30 Oktober 2025
	R-400172-IKM- 4EE2458B0B		Laki-laki	LAINNYA	
	No.HP : 8882889004				
37	Mastuti Widayayanti Lestari	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	46 Tahun	SMU	30 Oktober 2025
	R-400172-IKM- CC869B64FF		Perempuan	SWASTA	
	No.HP : 81310951979				
38	Purwanto	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun	SMP	29 Oktober 2025
	R-400172-IKM- 6086A0E78B		Laki-laki	SWASTA	
	No.HP : 895418954486				
39	Purwanto	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	45 Tahun	SMP	29 Oktober 2025
	R-400172-IKM- 0F42CE7077		Laki-laki	SWASTA	
	No.HP : 895418954486				
40	Sukinah	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	60 Tahun	SD	29 Oktober 2025
	R-400172-IKM- 545B021D8E		Perempuan	SWASTA	
	No.HP : 8085643531724				
41	Mudjilah	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	52 Tahun	SMU	29 Oktober 2025
	R-400172-IKM- FBE78CAA4E		Perempuan	LAINNYA	
	No. HP : 895345860506				
42	Pujianto	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	49 Tahun	SMU	29 Oktober 2025
	R-400172-IKM- D0E590965E		Laki-laki	SWASTA	
	No.HP : 89649587711				
43	Nur Azizah	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	54 Tahun	SMU	29 Oktober 2025
	R-400172-IKM- 312BEAC9A6		Perempuan	LAINNYA	
	No.HP : 85868584271				
44	Yatin	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	62 Tahun	SD	24 Oktober 2025
	R-400172-IKM- 1D2D5398FA		Laki-laki	SWASTA	
	No.HP : 8125046700				
45	Rinawati	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	42 Tahun	SMU	24 Oktober 2025
	R-400172-IKM- 3991737A7C		Perempuan	SWASTA	
	No. HP : 83147466813				
46	Warsono	JAWA TENGAH	42 Tahun	SMP	24 Oktober 2025
	R-400172-IKM- E11B3F7483		Laki-laki	SWASTA	
	No.HP : 81329496627				

## 1. Umur

**Tabel 1. Data Umur Responden**

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 – 28	11	24,00
2	29 – 39	2	4,00
3	40 – 49	18	39,00
4	50-59	12	26,00
5	60-69	3	7,00
Jumlah		46	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 40-49 tahun sebanyak 18 (delapan belas) orang dengan presentase 39,00% (tiga puluh sembilan persen).

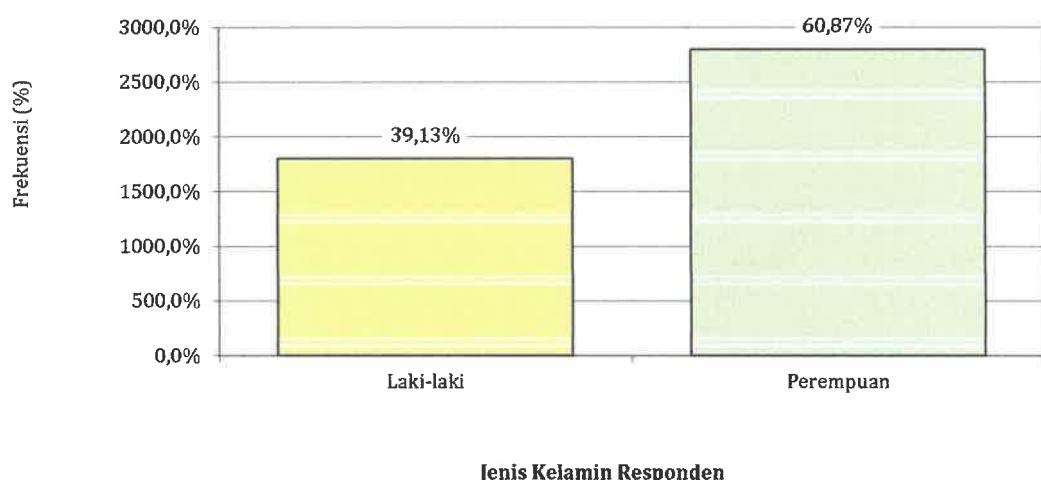


## 2. Jenis Kelamin

**Tabel 2. Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	18	39,13
2	Perempuan	28	60,87
	Jumlah	46	100,0

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berjenis kelamin perempuan sebanyak 28 (dua puluh delapan) orang dengan presentase 60,87% (enam puluh koma delapan puluh tujuh persen).

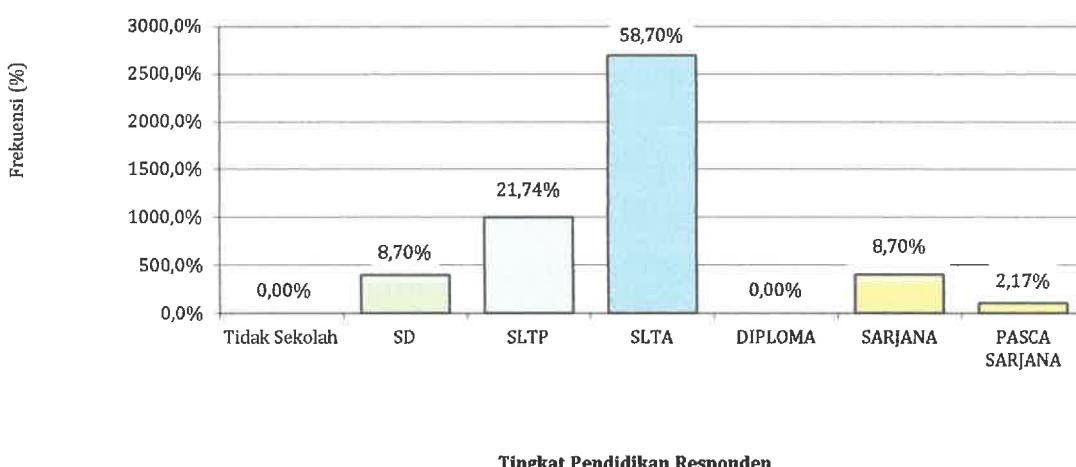


### 3. Pendidikan Terakhir

**Tabel 3. Tingkat Pendidikan Responden**

	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0,00
2	SD	4	8,70
3	SLTP	10	21,74
4	SLTA	27	58,70
5	Diploma (I, II dan III)	0	0,00
6	S.1	4	8,70
7	Pasca Sarjana	1	2,17
Jumlah		46	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 27 (dua puluh tujuh) orang dengan presentase 58,70% (lima puluh delapan koma tujuh puluh persen).



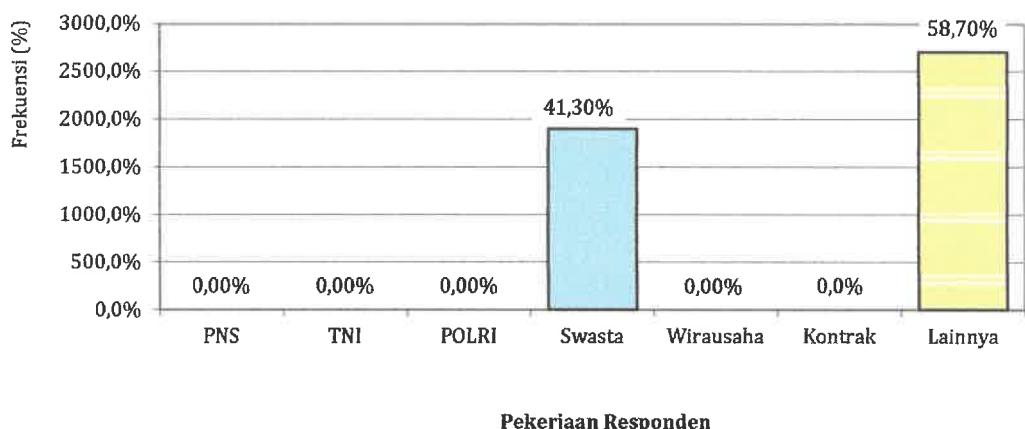
Tingkat Pendidikan Responden

#### 4. Pekerjaan

**Tabel 4. Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan**

No	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	%
1	PNS	0	0
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	Swasta	19	41,30
5	Wirausaha	0	0
6	Kontrak	0	0
7	Lainnya	27	58,70
Jumlah		46	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini pekerjaan Lainnya seperti Advokat, Ibu Rumah Tangga, Petani dll disebutkan dalam angket sebanyak 27 (dua puluh tujuh) orang dengan presentase 58,70% (lima puluh delapan koma tujuh puluh persen).



## B. Data Dukung Lainnya

Presentase Indeks Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dapat diketahui melalui aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Badilum, sebagai berikut:





**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA  
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

Jl. Prof. Dr. Soepomo No. 4, Bantul, D.I. Yogyakarta 55711, Telp/Fax. (0274)367348  
Laman: [www.pn-bantul.go.id](http://www.pn-bantul.go.id), Pos-el: [surat@pn-bantul.go.id](mailto:surat@pn-bantul.go.id)

**INDEKS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PENGGUNA PENGADILAN PADA  
PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA  
Periode: Oktober – Desember 2025**

**SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT  
PENGADILAN NEGERI  
BANTUL  
NILAI INDEKS**

**3,79 /  
94,63%**

**Periode Oktober – Desember  
2025**

**PENGGUNA PENGADILAN NEGERI  
BANTUL KELAS IA**

**RESPONDEN**

Jumlah	:	46 orang
Jenis kelamin	:	18 orang
Perempuan	:	28 orang
Pendidikan	:	
Belum Sekolah	:	0 orang
SD	:	4 orang
SLTP	:	10 orang
SLTA	:	27 orang
D.I, II, III	:	0 orang
S.1	:	4 orang
S.2	:	1 orang
S.3	:	0 orang
Pekerjaan	:	
PNS	:	0 orang
TNI	:	0 orang
Polri	:	0 orang
Swasta	:	19 orang
Wirausaha	:	0 orang
Tenaga kontrak	:	0 orang
Lainnya	:	27 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**